

Algemene Cursusvoorwaarden Stichting Deltares

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Cursusvoorwaarden (hierna: de Voorwaarden) zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Stichting Deltares (hierna: Deltares) en Deltares Academy als onderdeel van Deltares betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, hierna te noemen 'cursus'.
- 1.2 Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Deltares.
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Deltares een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten.
- 1.4 Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever deelneemt aan de cursus.
- 1.5 Open cursus: cursus met deelnemers als privépersoon en/of uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
- 1.6 'In-company'-cursus: cursus met deelnemers uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.

2. Overeenkomst en inschrijving

- 2.1 De overeenkomst met betrekking tot de 'in-company'-cursus komt tot stand door acceptatie en schriftelijke bevestiging van de offerte.
- 2.2 Inschrijving voor een open cursus vindt plaats door het completeren en verzenden van het inschrijfformulier op de website van Deltares Academy. De inschrijving is een feit als er namens Deltares een bevestiging is gezonden. Inschrijven geschiedt op basis van volgorde

van binnenkomst tot het maximum aantal deelnemers van de betreffende cursus is bereikt. Deltares mag deelname weigeren indien het aantal deelnemers dat wil inschrijven het maximum dat aan de cursus kan deelnemen overstijgt.

- 2.3 De overeenkomst met betrekking tot de open cursus komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Deltares van de inschrijving.

3. Locatie, prijzen en betaling

- 3.1 Een 'in-company'-cursus wordt gegeven op de locatie zoals aangegeven in de offerte. Een open cursus wordt verzorgd op een locatie zoals aangegeven door Deltares bij de inschrijving.
- 3.2 In het geval de cursus wordt verzorgd op een van de locaties van Deltares zijn in de prijzen van de cursus (indien van toepassing) de kosten van koffie, thee, lunches en lesmateriaal, en eventuele certificaten inbegrepen. In alle andere gevallen zijn alleen het lesmateriaal en eventuele certificaten inbegrepen. Koffie, thee en lunches dienen verzorgd te worden door de opdrachtgever zelf.
- 3.3 Alle prijzen zijn in Euro's, tenzij anders aangegeven. Over de prijzen wordt door Deltares BTW berekend.
- 3.4 Voor aanvang van de cursus dient het overeengekomen bedrag door Deltares te zijn ontvangen binnen de vermelde termijn op de factuur. Indien de op de factuur vermelde termijn leidt tot een betaaldatum die later is dan de datum van aanvang van de cursus, dient het bedrag voor de datum van aanvang door Deltares te zijn ontvangen.

3.5 Deltares behoudt zich het recht voor de in algemene mededelingen en op haar websites genoemde cursusprijzen te allen tijde zonder vooraankondiging aan te passen. Prijzen genoemd in een offerte hebben de geldigheidsduur zoals vermeld in de offerte.

3.6 Deltares heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemers te weigeren, indien niet tijdig is voldaan aan de betalingsverplichting.

4. Annulering

4.1 Annulering van deelname of opdracht is uitsluitend schriftelijk mogelijk.

4.2 Bij annulering tot zes weken voor de aanvangsdatum wordt niets in rekening gebracht. Bij annulering tussen zes en drie weken voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht, daarna wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht.

4.4 In geval van een open cursus mag een deelnemer zich bij verhindering kosteloos door een ander laten vervangen.

4.5 Deltares behoudt zich het recht voor om een cursus te annuleren. Betalingen worden dan terugbetaald.

5. Schriftelijk materiaal en mondelinge aanwijzing

5.1 Indien Deltares opleidingsmateriaal aan een deelnemer ter beschikking stelt, dan verkrijgt de deelnemer daarop slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik. De deelnemer is niet gerechtigd opleidingsmateriaal te kopiëren of te wijzigen.

5.2 Deltares aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het opvolgen van en/of interpreteren door deelnemers van de aanbevelingen in het schriftelijke materiaal en/of van mondelinge aanwijzingen die tijdens een cursus zijn gegeven.

6. Overmacht en aansprakelijkheid

6.1 Deltares spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

6.2 Deltares behoudt zich het recht voor de in de offerte vermelde cursusleiding en docenten te vervangen. Dit brengt voor de opdrachtgever niet het recht mee om de cursus te annuleren.

6.3 Deltares is niet aansprakelijk voor schade die een deelnemer of opdrachtgever mocht lijden (i) ten gevolge van het niet doorgaan van een cursus of (ii) ontstaan door of tijdens een cursus.

7. Geschillen

7.1 Op alle offertes en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de offerte, overeenkomsten of daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.



Postbus 177, 2600MH Delft | Boussinesqweg 1 | 2629HV Delft | T +31(0)88 3358 273 | F +31(0)88 3358 582 | www.deltares.nl

Deltares is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41146461 als Stichting Deltares